



**Thank you for using our store.**

**We have some requests and confirmations for customers regarding our partner shipping services.**

**Please be sure to read before placing your order.**

### **[Delivery Information]**

You will be contacted in advance via the recipient's phone number. Delivery time cannot be specified.

For this product, the delivery company will contact you in advance via the phone number you registered when placing your order.

We apologize for the inconvenience, but we appreciate your cooperation.

\*Delivery will only be made to customers who have been contacted in advance to make an appointment, so please be sure to register a phone number where we can reach you.

(In rare cases, if an appointment cannot be made for a long period of time, we may make a delivery without an appointment. If you are not at home, a missed delivery notice will be left in your mailbox, so please check.)

\*Once the delivery date has been confirmed, the delivery company will call you by the morning of the delivery date to inform you of the estimated delivery time.

You cannot change or specify a time when notifying the delivery time. The delivery will be postponed to a later date when the truck is available. In this case, you cannot specify a time. Nighttime delivery is also not available.

### **[Delivery Information]**

Please allow approximately 7-10 days for delivery from the date of shipment.

This product is large, so please allow 7-10 days for delivery from the date of shipment.

\*As this is a route delivery service, we are unable to accommodate requests for specific delivery times/time slots.

\*When placing an order, you can specify a time slot, but this is not possible.

## **[Regarding Redelivery]**

For redelivery, please contact the delivery company that posted the delivery notice.

If you are not at home when the delivery is made, a delivery notice will be left in your mailbox. Please call the delivery company to arrange a redelivery date and time.

\*Depending on the delivery company's workload, it may take some time for redelivery to be arranged.

\*If the delivery company's storage period has expired, the item will be returned to us and you will be responsible for the round-trip shipping costs. Please collect your item as soon as possible.

We apologize for any inconvenience this may cause our customers, and we appreciate your understanding.

**当店をご利用いただき誠にありがとうございます。**

**弊社提携便について、お客様へのお願いとご確認になります。**

**ご注文前に必ずお読みくださいませ。**

## **【お届けについて】**

お届け先の電話番号に事前連絡があります。時間指定はできません。

こちらの商品につきましては、配送会社より、ご注文時にご登録いただいているお届け先のお電話番号へ、事前連絡がございますので、

大変お手数ですが、ご対応を宜しくお願い致します。

※事前連絡でアポイントがとれたお客様のみ、配達にお伺いする事となりますので、必ず連絡の繋がるお電話番号のご登録をお願い致します。

（長期アポイントがとれない場合、アポイントが取れないまま配達にお伺いする場合も稀にございます。ご不在の場合は不在票が投函されますのでご確認をお願いいたします。）

※日程決定後、当日朝までに配送会社より、配送先お電話番号へ配送時間帯目安についてのお電話を差し上げます。

お時間のお知らせの際の時間変更・時間指定はできません、再度トラックが空いているお日にちへの日延べとなります。その際も、時間指定はできません。また夜間配送はお受けできません。

## 【納期について】

商品発送日よりお届けまでに7～10日程度お日にちをいただいております。

こちらの商品は大型商品の為、商品発送日よりお届けまでに7～10日程度お日にちをいただいております。

※ルート配送となっております為、時間指定/時間帯指定は承ることができかねます。

※ご注文お手続きの際、システム上、時間帯のご指定が可能となっておりますが、時間帯指定は承れません。

## 【再配達について】

再配達是不在票の配送会社へご連絡下さい。

配達時ご不在だった場合は不在票が投函されますので、配送会社へご希望の再配達日時の納品日時の調整のお電話をお願いします。

※配送会社の混雑状況によっては再配達までにお日にちをいただく場合がございます。

※配送会社での保管期限を超過した場合は弊社へ返送となり、往復送料をお客様へご負担いただくこととなりますので、なるべく早めにお受け取りくださいますようお願いいたします。

お客様には大変ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解の程、

宜しくお願い致します。

